

XP Supplies
Lyskær 8
2730 Herlev

Telefon 70 20 33 10
Telefax 70 20 33 12
www.xpsupplies.dk
CVR-nr. 26753988

Salgs- og leveringsbetingelser for XP Supplies

Betingelser

XP Digital henvender sig til erhvervskunder i Danmark. Erhvervskunder defineres som private virksomheder, offentlige institutioner, fonde, foreninger og selvejende institutioner.

Bestilling

Ordrer modtages på telefon 70 20 33 10 mandag til torsdag mellem 8.30 - 16.30 og fredag mellem 8.30 - 15.00. Bestilling kan ligeledes ske på e-mail supplies@xpdigital.dk. Såfremt varen er på lager og er bestilt inden kl. 14.00, leverer XP Digital varen den efterfølgende hverdag.

Levering

Kvitteres der for modtagelsen af en leverance uden bemærkninger om mangler eller åbenlys skade på forsendelsen, kan XP Digital ikke holdes ansvarlig. Transportskader skal anmeldes omgående til transportøren eller XP Digital. Såfremt der kvitteres for modtagelsen med forbehold, skal XP Digital senest 18 timer herefter skriftligt meddeles mangler og omfang af eventuel skade. Sker dette ikke, kan XP Digital ikke holdes ansvarlig. Ved levering skal modtager straks sikre sig, at dét der er modtaget stemmer overens med følgesedlen. Hvis modtager mener der er en mangel, skal man inden 3 dage kontakte XP Digital. Det skal ske telefonisk på 70 20 33 10 eller ved at sende følgesedlen med angivelse af differencer, og kontaktdata (tlf + email) til: admin@xpdigital.dk. Såfremt der ikke reklameres som anført, kan køber ikke senere gøre manglen gældende. XP Digital er berettiget til særskilt, at opkræve den til en hver tids gældende fragtombkostning.

Betaling

Betalingsbetingelser er 8 dage netto fra fakturadato. Alle oplyste priser er ekskl. moms. Hver faktura pålægges et Miljø & administrationsgebyr på kr. 65,-. XP Digital forbeholder sig ret til, ved enhver misligholdelse af nævnte betalingsbetingelser, øjeblikkeligt at stoppe alle leverancer. Ved betaling efter betalingsfristens udløb, påløber der 2% rente pr. måned. Videre samhandel vil, efter udligning af åben saldo, eventuelt kun ske på kontantvilkår. Rykkergebyr på henholdsvis kr. 50,- for første, og kr. 100,- for anden rykkerskrivelse tillægges.

Returnering

Returnering af varer kan kun ske efter forudgående skriftlig aftale med XP Digital. Ved henvendelser omkring returnering af varer skal fakturanummer, dato for køb, mængde og årsag opgives. XP Digital sender efterfølgende Return Material Authorisation (RMA). Alle returforsendelser, også ved flere kolli, skal være forsynet med synligt RMA nr. samt kopi af RMA formularen. Fragtomkostninger i forbindelse med returnering er XP Digital uvedkommende. RMA er ikke automatisk accept af kreditering af de pågældende produkter. Returnnummeret er gyldigt 14 dage fra udstedelsesdato. Ved senere returneringer forbeholder XP Digital sig ret til at afvise forsendelsen. Varen skal være i ubrudt original salgsbar emballage. Special skårede/fremstillede papirvarer kan ikke returneres, ligesom skaffeverer og tidligere kampagnevarer ikke kan returneres. XP Digital er ikke ansvarlig for defekte produkter grundet forkert anvendelse. Aftale om returnering skal ske inden 8 arbejdsdage fra modtagelsen. Ved kreditering debiteres administrationsgebyr på 25% af vareliniens værdi. Der krediteres til værdi ifølge gældende XP Digital prisliste / prisaf tale, men undtaget de tilfælde, hvor den historiske fakturapris er lavere. Da krediteres med udgangspunkt i den historiske fakturapris (minus gebyr). XP Digital påtager sig intet ansvar for returneringer uden aftale. Eventuelle returneringer uden aftale vil ikke blive tilbagesendt, men kasseret uden varsel.

Vers. 24-11-2016