

# TERMS FOR PARTNERS KUNDER:

---

## PRIS OG BETALINGSBETINGELSER

1. Uniqkey giver ved nærværende aftale Kunden ret til at anvende Uniqkey's sikkerhedsløsning til Kundens medarbejdere, hvor der kræves 1 Uniqkey licens pr. medarbejder.
2. Eventuelle rabatter i ordrebekræftelsen eller fakturaen er alene gældende for første års abonnementsperiode, medmindre andet er særskilt aftalt.
3. Betaling opkræves årligt forudbetalt.
4. Forbrug ud over det aftalte antal licenser (afhængig af abonnementspakke) faktureres i henhold til aftalen.
5. Betalingsbetingelser er netto 14 dage fra fakturadato til den af Uniqkey anviste konto angivet på fakturaen. Betaling skal ske gebyr- og omkostningsfrit for Uniqkey. Ved betaling efter forfald skal Kunden svare rente med 1,5 % pr. påbegyndt måned af den forfaldne saldo fra seneste rettidige betalingsdato og indtil betaling sker.
6. En Uniqkey licens tæller fra hvad end kommer først; den måned som virksomheden har aftalt med Uniqkey i denne aftale, eller når oprettet brugeren og tildelt licensen ved at sende til en medarbejder. Dette kan ses i Uniqkey's 'administrations panel', hvor den pågældende brugers status vil stå som 'inviteret'.

## DRIFTSSTABILITET OG SUPPORT

7. Uniqkey yder løbende support for Uniqkey-løsningen via e-mail, telefon samt live chat alle hverdage mellem 08.00 til 20.00. Supporten er inklusiv i Uniqkey licensen og koster dermed ikke yderligere.
8. Adgang til tjenesten er afhængig af Uniqkey's web- og mobil applikationer, der leverer data til det område, hvor kunden har valgt at få leveret tjenesten.
9. Planlagte vedligeholdelsesvinduer medregnes ikke som nedetid. Uniqkey vil underrette enhver væsentlig afbrydelse i tilgængelighed kendt af Uniqkey, inklusive planlagt vedligeholdelse.,
10. Uniqkey opfylder tilgængelighed til Uniqkey's sikkerhedsløsning i Aftalens løbetid som anført i bilag SLA

## ANSVAR OG ANSVARSBEGRÆNSNING

11. Hver af Parterne er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler med nedenstående begrænsninger, dog således at begrænsningerne kun gælder, såfremt tabet ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos den skadevoldende Part.
12. Uniqkey fraskriver sig erstatningsansvar for ethvert indirekte tab eller følgeskade, herunder, men ikke begrænset til driftstab, mistet avance, tab af Kundens Data og goodwill hos Kunden.

13. Bortset fra produktansvar, er det samlede erstatningsbeløb, som Kunden kan gøre gældende mod Uniqkey i henhold til Aftalen, begrænset til det mindste af følgende:

- et beløb svarende til kontraktsummen
- 100.000 EUR.

#### FORCE MAJEURE

14. Såfremt Uniqkey ikke kan præstere sine ydelser efter Aftalen som følge af force majeure, kan Uniqkey ikke gøres ansvarlig som følge af tab i den anledning, ligesom Kunden ikke kan hæve Aftalen.

15. Uniqkey skal orientere Kunden uden ugrundet ophold, såfremt der indtræder en force majeure-situation. Force majeure er et forhold, som Uniqkey ikke har nogen indflydelse på, og som Uniqkey ikke inden for rimelige økonomiske og praktiske foranstaltninger kan omgå. Force majeure er f.eks. krig, mobilisering, terrorangreb, svigt/nedbrud i offentlig elforsyning, strejke, brand, oversvømmelse m.v.

16. Såfremt tilgængeligheden til Uniqkey's sikkerhedsløsning i det væsentligste er umulig som følge af force majeure, og dette varer i mere end 30 dage, kan hver af Parterne skriftligt opsige Aftalen med øjeblikkelig virkning, men kan ikke i den forbindelse gøre krav gældende mod den anden Part.

#### IMMATERIELLE RETTIGHEDER

17. Kunden er gjort bekendt med, at Uniqkey's sikkerhedsløsning er ophavsretligt beskyttet og Kunden erhverver alene en ikke eksklusiv, betinget brugsret til Uniqkey's sikkerhedsløsning. Brugsretten er betinget af Kundens betaling og overholdelse af Aftalen, og Kunden er gjort udtrykkeligt opmærksom på, at brugsretten er tidsbegrænset, således at denne automatisk bortfalder ved ophør af Aftalen, uanset årsagen hertil. Brugsretten kan ikke overdrages til tredjepart uden Uniqkey's skriftlige accept.

18. Kunden er alene berettiget til at anvende Uniqkey's sikkerhedsløsning til brug for Kundens egen virksomhed.

19. Kunden erklærer sig indforstået med at ville respektere ophavsrettighederne. Kunden hæfter for Kundens ansatte samt eksterne rådgiveres overholdelse af rettighederne til Uniqkey's sikkerhedsløsning ved brug, og Kunden er forpligtet til at drage omsorg for, at Kundens ansatte samt eksterne rådgivere gøres udtrykkeligt opmærksom på, at Uniqkey's sikkerhedsløsning er ophavsretligt beskyttet og alene må anvendes i overensstemmelse med vilkårene i Aftalen.

#### TVISTER

20. Ændringer eller tilføjelser til nærværende samarbejdsaftale kræver enighed mellem Parterne, og ændringerne eller tilføjelser laves som skriftlige tillæg til nærværende aftale, der skal underskrives af både Kunden og Uniqkey.

21. I den situation, hvor en uoverensstemmelse ikke kan løses ved Parternes egen forhandling, kan sagen indbringes for en dansk domstol og vil således være underlagt dansk lovgivning.

#### FORTROLIGHED OG TAVSHEDSPLIGT

22. Parterne forpligter sig til i Aftalens løbetid og efter dennes ophør over for uvedkommende at hemmeligholde alle oplysninger modtaget fra og om den anden Part, som en Part får kendskab til i forbindelse med Aftalen og under Kundens brug af Uniqkey's sikkerhedsløsning. Parterne må alene benytte sådanne oplysninger i overensstemmelse med Aftalen, og må ikke videregive oplysningerne, medmindre videregivelse er påkrævet i

henhold til lov, retskendelse eller pålæg fra offentlig myndighed. Foranstående gælder dog ikke oplysninger, der er alment kendte eller offentligt tilgængelige, og som ikke i henhold til Lovgivningen er underlagt sådanne begrænsninger.

23. Ved underskrift af Aftalen giver Kunden Uniqkey ret til via elektronisk post at fremsende service- og informationsmeddelelser til Kunden, som kan indeholde nyhedsbreve og anden markedsføring og information vedrørende Uniqkey's sikkerhedsløsning og Uniqkey's til enhver tid værende øvrige produkter og services.
24. Kunden kan til enhver tid framelde nyhedsmails og anden markedsføring.
25. Mails, som indeholder driftsinformationer, er obligatoriske, da de kan have betydning for Kundens brug af Uniqkey's sikkerhedsløsning.